

Neuer Auftritt des Zürcher Blutspendedienstes SRK

Mit dem «Go live» des neuen Dienstleistungszentrum (DLZ, siehe unten) hat sich der Zürcher Blutspendedienst auch für einen neuen Auftritt entschlossen. Neben unserem neuen Logo haben wir zusammen mit einem Werbepartner ein vollkommen neues Erscheinungsbild für sämtliche Kommunikationsplattformen kreiert. Dieses Informationsbulletin erscheint deshalb bereits im neuen Kleid. Das Ziel des neuen Auftritts ist es, die Wichtigkeit unserer Organisation und Dienstleistung für die Gesundheitsversorgung der Bevölkerung mit neuem Schwung, jugendlicher Frische und einladender Attraktivität zu präsentieren. Wir hoffen aber auch, damit in der Öffentlichkeit, bei unseren Partnern, den Fachleuten, Kollegen und unseren Freunden noch mehr Interesse und Begeisterung für die Sache der Blutspende und der Transfusionsmedizin wecken zu können. Gerne nehmen wir Ihre Anregungen zu unserem neuen Auftritt entgegen. Bitte beachten Sie insbesondere auch unsere neu gestaltete Homepage auf www.blutspendezurich.ch (ab Anfang Januar 2008).

Dienstleistungszentrum (DLZ) Schlieren-Zürich

Wie wir Ihnen bereits früher mitgeteilt haben, hat sich der Zürcher Blutspendedienst entschlossen, die Organisation nach über 50-jährigem kontinuierlichem Wachstum neu zu strukturieren und zu vereinfachen. Die zunehmenden Aktivitäten und Anforderungen an den Betrieb führten, während der letzten Jahre, zu einer Verzettlung der Tätigkeiten auf insgesamt sechs Standorte im Kanton Zürich. Dies wirkte sich nachteilig auf die betrieblichen Abläufe aus. Nach intensiven Planungsarbeiten in Zusammenarbeit mit zahlreichen Sachverständigen und den Behörden des Kantons Zürich wurde der Entschluss zur Betriebszusammenlegung der rückwärtigen Dienststellen gefasst und in den letzten Monaten umgesetzt. Sämtliche rückwärtigen Dienste des Zürcher Blutspendedienstes wie Laboratorien, Komponentenproduktion, Blutlagerung, Blutausgabe, Administration und der Stützpunkt der mobilen Equipen werden im neu errichteten Dienstleistungszentrum (DLZ) in Schlieren zusammengefasst.



Schulungs- und Konferenzraum des DLZ.

Newsticker

Markante Verbesserung der Blutversorgung in der Region Zürich

Zwecks Verbesserung der seit Jahren chronisch kritischen Versorgung der Zürcher Spitäler mit Blutprodukten, vermittelte die Dachorganisation der schweizerischen Blutspendedienste die Angliederung von insgesamt 28 Ortschaften, welche regelmässig Blutspendaktionen organisieren, an den Zürcher Blutspendedienst. Im Jahr 2007 konnten erstmals in allen angegliederten Ortschaften zusätzliche Blutspendaktionen durchgeführt werden. Dies ermöglichte eine Steigerung der Blutspenden um etwa 4000 Entnahmen und führte zu einer markanten Verbesserung der Versorgungslage in der Region Zürich.

Blutspendeaktion an der Uni Zürich – neu vom 10. bis 14. Dezember 2007

Wegen der Bologna-Studienreform musste der übliche Januartermin der Uni-Blutspendeaktion in den Dezember vorverlegt werden. Selbstverständlich dürfen auch Personen, die nicht an der Uni eingeschrieben sind oder dort arbeiten, an der Blutspendaktion teilnehmen.

Tag der offenen Tür am DLZ

Zusammen mit der Eröffnung des DLZ im Mai 2008 werden wir einen «Tag der Offenen Tür» im DLZ durchführen. Die neuen Laboratorien und die vielfältigen Arbeitsabläufe werden dabei der interessierten Öffentlichkeit vorgestellt. Mit der Einladung zur Eröffnungsfeier werden wir detailliert darüber informieren.



Teile der neuen Laborinfrastruktur für Spendescreening.

Das in einem grossen Geschäftshaus an der Rütistrasse 19 auf über 3000 m² eingerichtete DLZ umfasst ca. 120 Arbeitsplätze und ist mit sämtlichen Fahrzeugen und den öffentlichen Verkehrsmitteln rund um die Uhr erreichbar.

Die Entnahmestationen (Blutspende) werden weiterhin dezentral in den Blutspendezentren Zürich (Hirschengraben 60), Limmattal (Spital, Schlieren), Lachen (Spital), Uster (Spital), Bülach (Spital), Wetzikon (Spital) und Winterthur (Kantonsspital) betrieben. Auch die Zusammenarbeit mit den selbstständigen Blutspendezentren Einsiedeln, Männedorf, Schaffhausen und Uznach wird uneingeschränkt weitergeführt.

Den Fahrplan für die Aufnahme des Routinebetriebes im neuen DLZ, die Adresse, die Telefon- und Fax-Nummern sowie An- und Zufahrtswege entnehmen Sie bitte der Beilage. Für weitere Informationen verweisen wir auf unsere neu konzipierte Homepage unter www.blutspendezurich.ch (ab Anfang Januar 2008).

Mit dem neuen DLZ erhält die Region Zürich den modernsten Blutversorgungsbetrieb der Schweiz. Sämtliche Laboratorien sind mit neuester Infrastruktur und GMP-konform eingerichtet. Das DLZ ist damit für die künftigen Entwicklungen bei der medizinischen Versorgung der Bevölkerung bereit und wird für die spitzenmedizinischen Dienstleistungen der Zürcher Spitäler unentbehrlich sein. Bereits jetzt möchten wir darauf hinweisen, dass wir im Mai 2008 das DLZ mit einem «Tag der offenen Tür» offiziell eröffnen werden. Dazu werden Sie gesondert eine Einladung erhalten. Für allfällige Fragen stehen wir Ihnen jederzeit selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Kundenumfrage

Anlässlich des InfoBulletin 1/2007 haben wir erstmals eine Kundenumfrage durchgeführt. Das Ergebnis geben wir hier gerne bekannt und möchten uns an dieser Stelle herzlich für Ihre Zusammenarbeit und die zahlreichen Hinweise bedanken.

33 Kunden haben unser Befragungsformular ausgefüllt und zurück geschickt. Diese Kunden decken 52% des Umsatzes ab. Die einzelnen Beurteilungskriterien wurden, mit wenigen Ausnahmen, mit gut bis sehr gut bewertet. Viele haben das Feld «Anregungen/Verbesserungsvorschläge» aktiv genutzt. Diese Hinweise sind für uns sehr wertvoll. Wir sind zurzeit dabei die Verbesserungsvorschläge systematisch zu analysieren und umzusetzen.

Preisliste 1/2008

In der Beilage finden Sie die neue Preisliste, die ab 1.1.2008 gültig ist. Nachdem unsere Produktpreise über mehrere Jahre unverändert blieben und bei den immunhämatologischen Laborleistungen im 2007 sogar eine Preis-(Taxpunkt)reduktion umgesetzt werden konnte, sahen wir uns nun gezwungen, bei einzelnen Produkten und Dienstleistungen Preisanpassungen vorzunehmen. Ebenso möchten wir Sie auf die angepassten und ab diesem Datum gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen hinweisen.

Neue Produkte ab 1.4.2008:

- Thrombozytenkonzentrat, gesplittet in 2, für Pädiatrie
- Thrombozytenkonzentrat, gewaschen
- Thrombozytenkonzentrat, gewaschen, bestrahlt
- Thrombozytenkonzentrat, volumen-reduziert

Neue Labordienstleistungen ab sofort:

- Genotypisierung Kell
(erweitert auf alle fünf antithetischen Kell-Allele)
- Molekulare Abklärung auf hereditäre Erythrozytose (Chuvash Erythrozytose)
- Abklärung bei Verdacht auf McLeod Syndrom (Neuroacanthozytose)

Bitte beachten Sie, dass wir per 12.1.2008 ein neues Auftragsformular einführen werden. Wir werden Ihnen dies frühzeitig zukommen lassen. Sie können das Formular ab 12.01.2008 auch von unserer Homepage unter www.blutspendezurich.ch beziehen.

Gerne hoffen wir, Ihnen mit diesen Informationen dienen zu können und stehen Ihnen selbstverständlich jederzeit für Fragen und Auskünfte zur Verfügung. Wir wünschen Ihnen und Ihrer Familie schöne und erholsame Festtage und einen guten Start ins Neue Jahr.

Mit freundlichen Grüssen

Dr. med. Beat M. Frey
Direktor/Chefarzt

Gertrud B. Stäheli
Mitglied der Geschäftsleitung

Impressum

Blutspende Zürich
Dienstleistungszentrum (DLZ)
Rütistrasse 19, 8952 Zschlieren ZH
Telefon +41 58 272 52 52
Telefax +41 44 731 90 10
info@zhbsd.ch
www.blutspendezurich.ch

Unsere Blutspendezentren:

- Zürich, BSZ Zürich, Hirschengraben 60
- Schlieren, BSZ Limmattal, Spitalstrasse 32
- Uster, BSZ Uster, Wagerenstrasse 2 (beim Spital Uster)
- Winterthur, BSZ Winterthur im Kantonsspital, Brauerstrasse 15



Mitglied Blutspendedienst SRK



STS 447